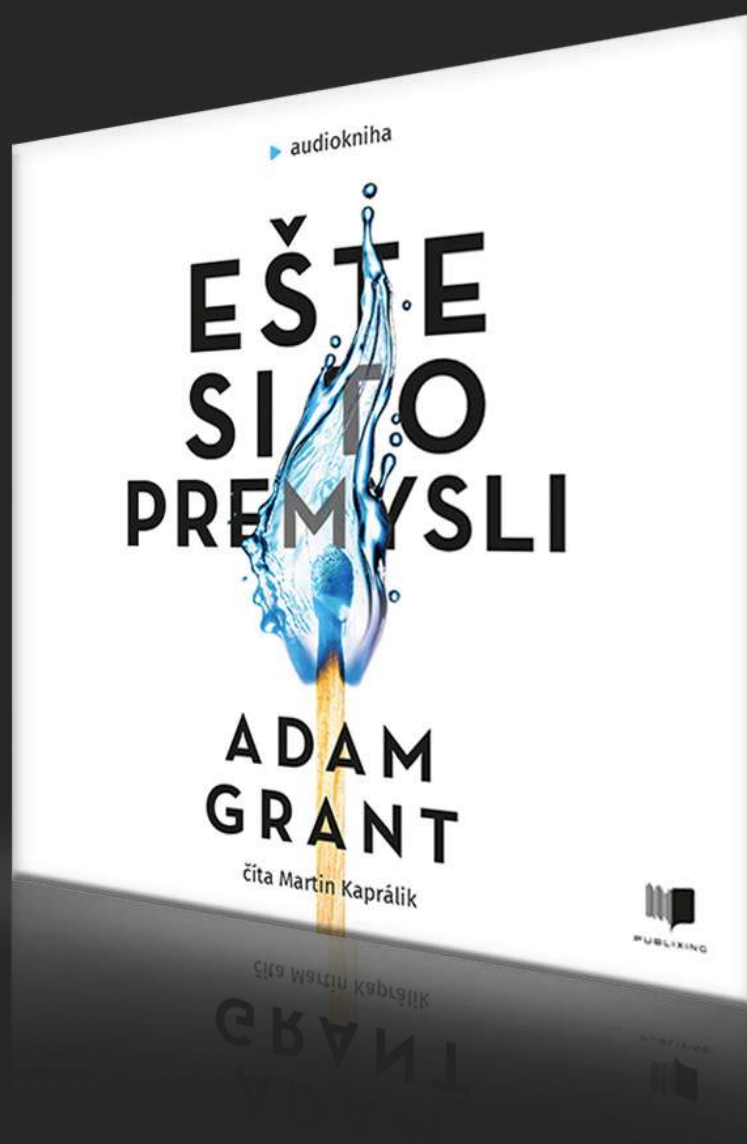




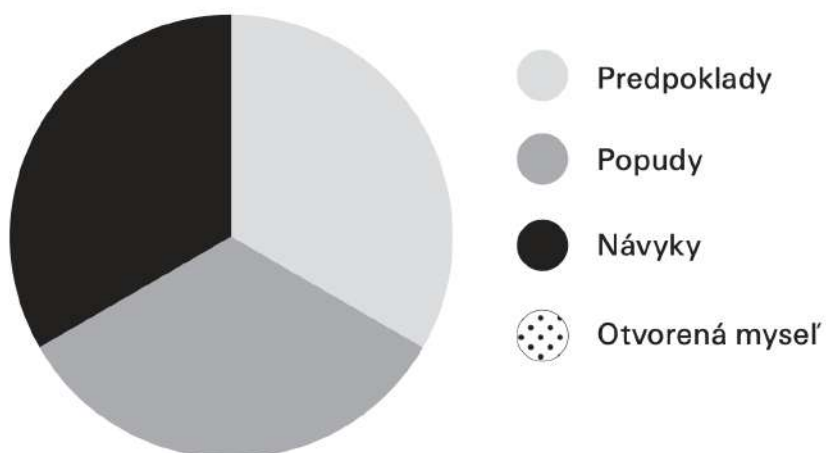
Príloha k audioknihe

IKAR


PUBLIXING

Predslov

NÁSTROJE, KTORÝCH SA DRŽÍME

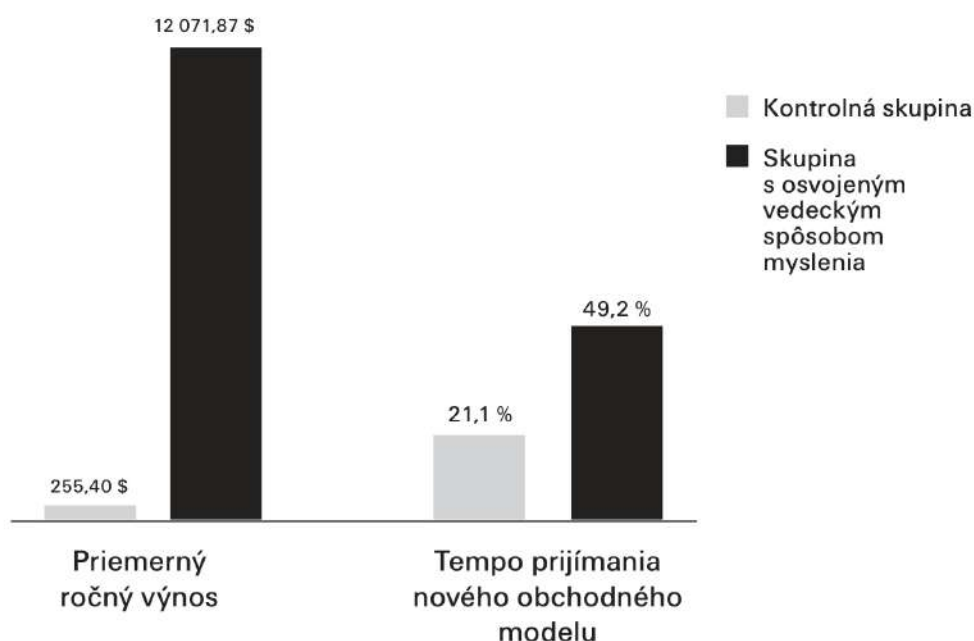


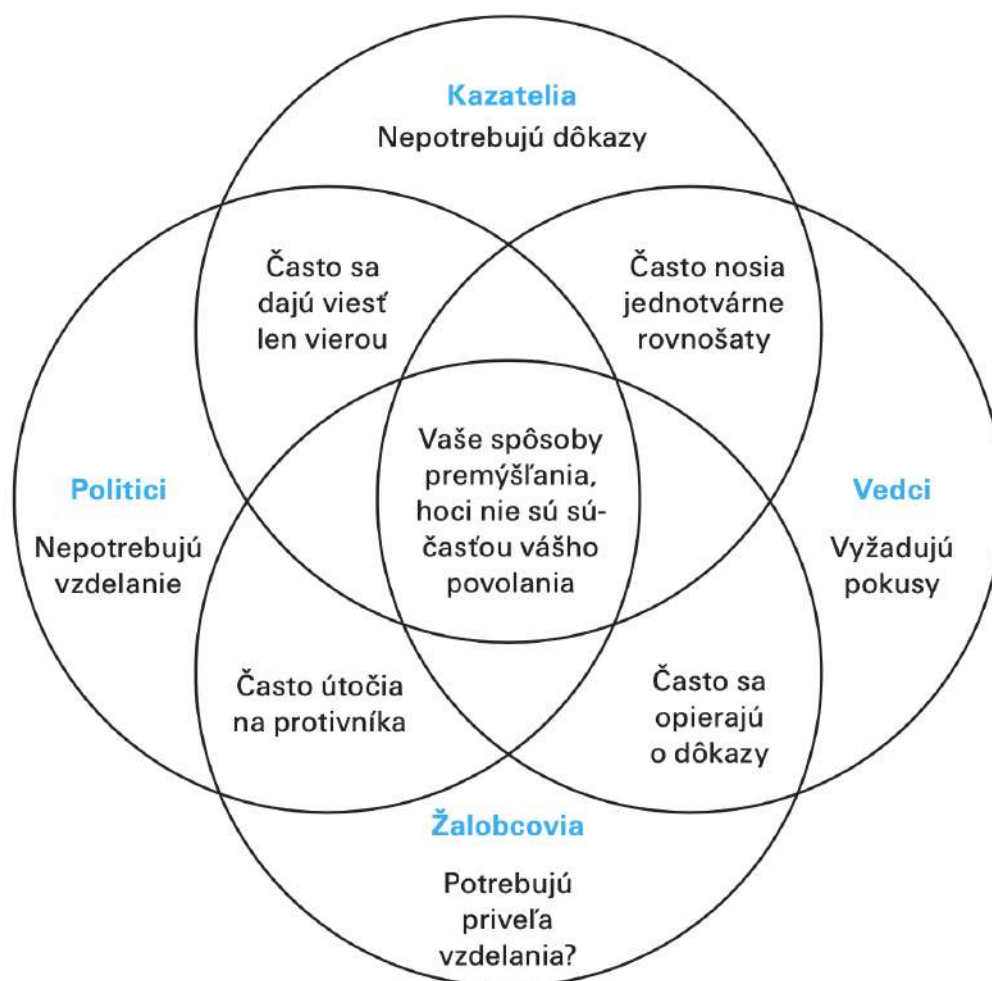
1. Časť: Individuálne prehodnocovanie

1. Kapitola – Kazateľ, žalobca, politik a vedec vám vstúpia do mysle

Iná perspektíva

VPLYV VEDECKÉHO SPÔSOBU MYSLENIA NA ÚSPECH SPOLOČNOSTI

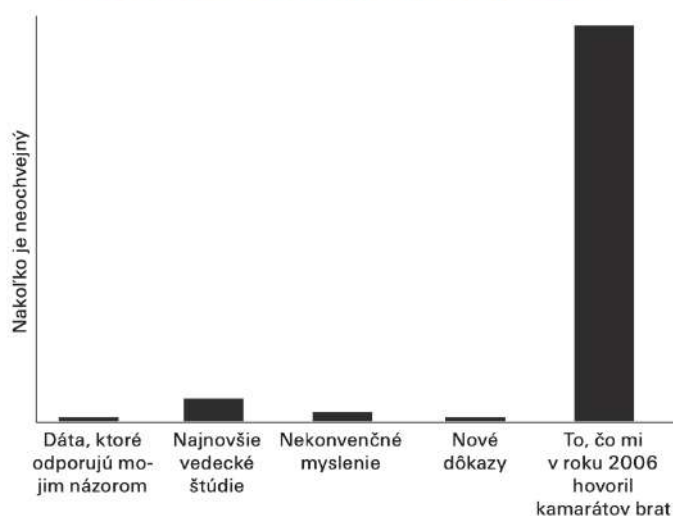




1. Kapitola – Kazateľ, žalobca, politik a vedec vám vstúpia do mysle

Čím ste múdrejší, tým tvrdšie narazíte

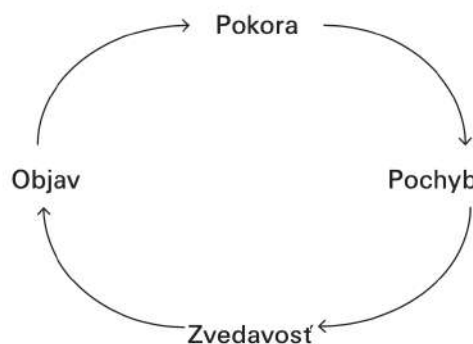
POSTOJE, ZA KTORÝMI SI STOJÍM



1. Kapitola – Kazateľ, žalobca, politik a vedec vám vstúpia do mysle

Neprestávajúce neveriť

CYKLUS PREHODNOCOVANIA



CYKLUS PRÍLIŠNEJ SEBADÔVERY



NAJOTRAVNEJŠIE VÝHOVORKY, PREČO NEPREHODNOCOVAŤ

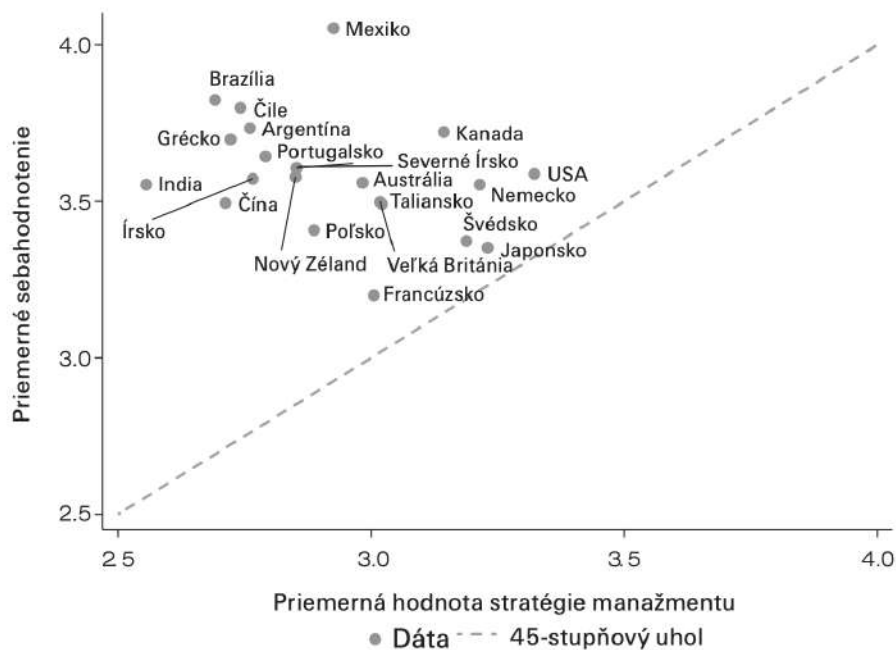


- To tu nikdy nebude fungovať.
- Ja mám inú skúsenosť.
- To je príliš zložité. Nebudeme si to zbytočne komplikovať.
- Tak sme to robili odjakživa.

2. Kapitola – Hrdina za plotom a podvodník

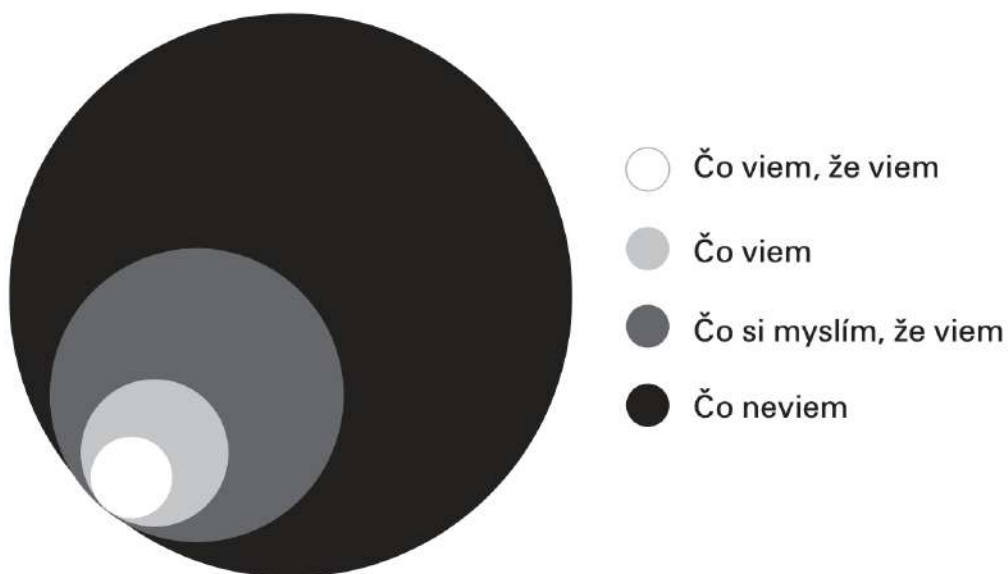
Ignorácia arogancie

MANAŽÉRI MAJÚ SKLON PRECEŇOVAŤ SVOJE SCHOPNOSTI (NAMERANÉ HODNOTY STRATÉGIÍ MANAŽMENTU A ICH SEBAHODNOTENIE MANAŽÉRMÍ)



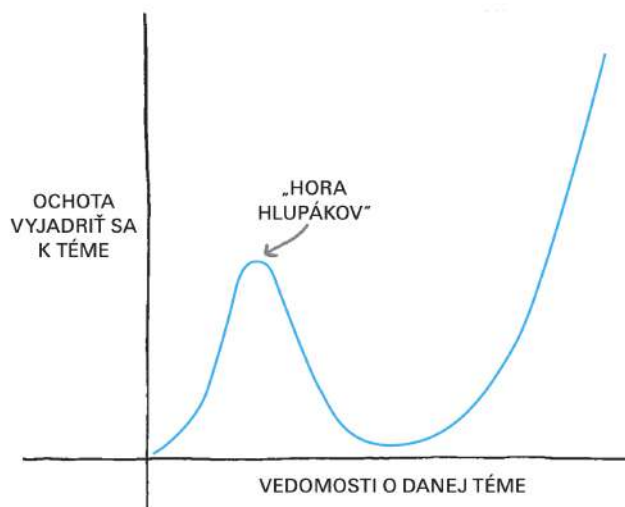
Zdroj: World Management Survey; Bloom a Van Reenen 2007, a Maloney 2017b.

ČO VŠETKO NEVIEM



2. Kapitola – Hrdina za plotom a podvodník

Stroskotanci na vrchu hory hlupákov



Úplným začiatčovníkom chýba sebadôvera, keď však sebadôvera narastá, predbehne zručnosť

V laboratórnom experimente začali „lekári“ rýchlo preceňovať svoje diagnostické schopnosti

SPRÁVNE DIAGNÓZY (V PERCENTÁCH)



ZDROJ: OVERCONFIDENCE AMONG BEGINNERS: IS A LITTLE LEARNING A DANGEROUS THING?, JOURNAL OF PERSONALITY AND SOCIAL PSYCHOLOGY, 2018 © HBR.ORG

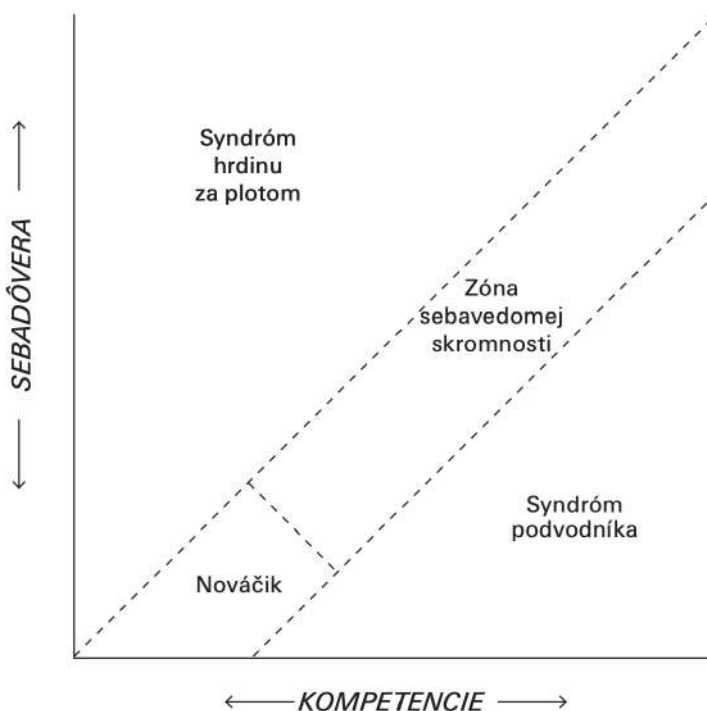
2. Kapitola – Hrdina za plotom a podvodník

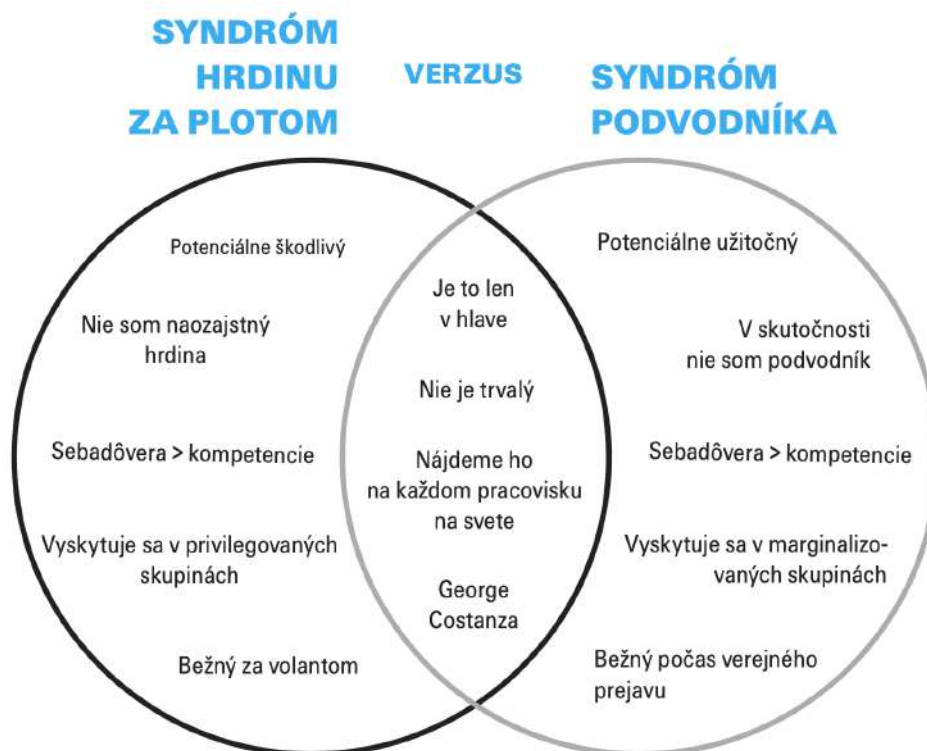
V čom sa zlatovláska mýlila?

SPRÁVNA DÁVKA SEBADÔVERY

		Dôvera vo svoje nástroje	
		ISTÝ	NEISTÝ
Dôvera vo svoje schopnosti	NEDOSTATOK	Vtieravá menejcennosť	Ochromujúce pochybnosti
	DOSTATOK	Slepá arogancia	Sebavedomá skromnosť

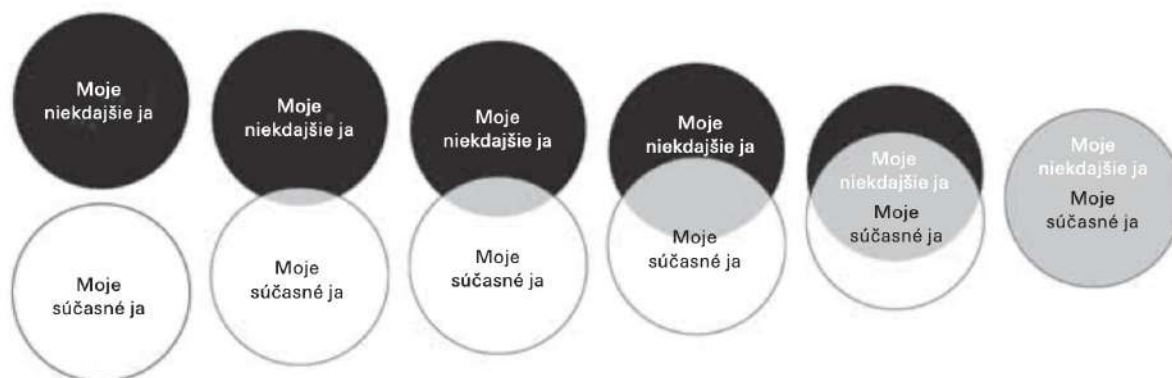
SEBADÔVERA VERZUS KOMPETENCIE





3. Kapitola – Radosť z vlastných omylov

Problém s väzbou.

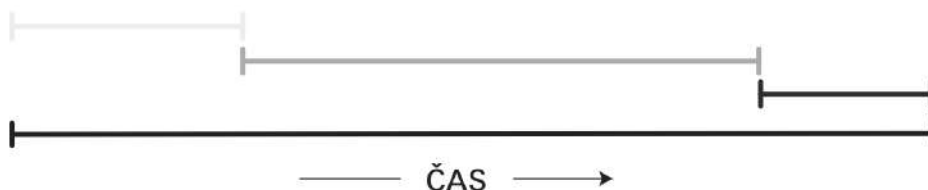


Ktorá dvojica kruhov najlepšie vyjadruje váš pohľad na seba?

3. Kapitola – Radosť z vlastných omylov

Stali sa chyby... Pravdepodobne som ich urobil ja

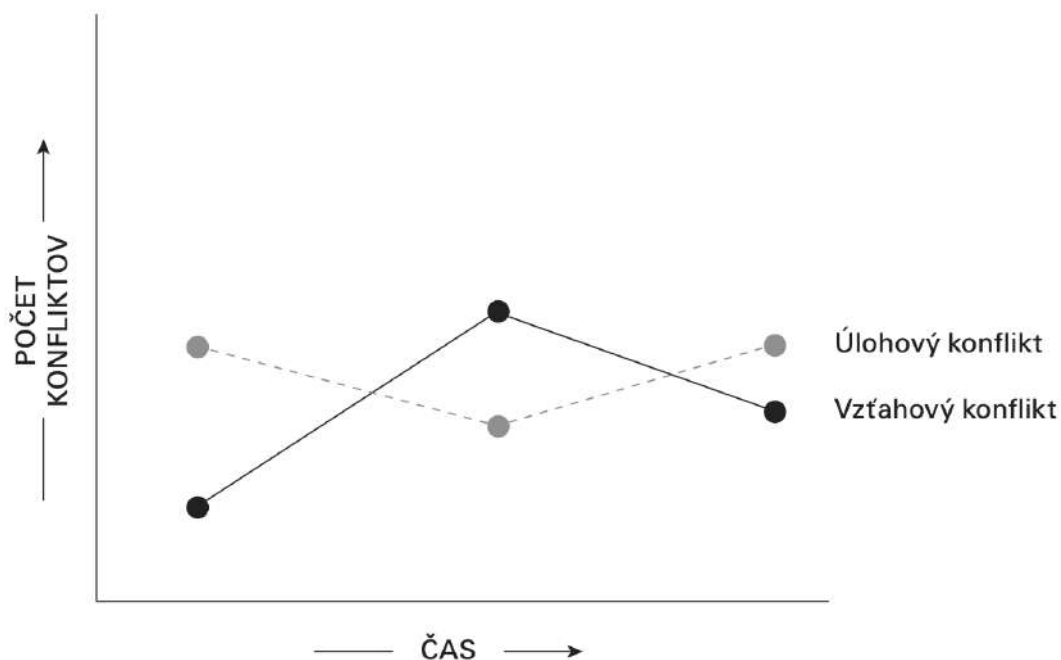
AKO SA UČÍME NIEČO NOVÉ V ČASE



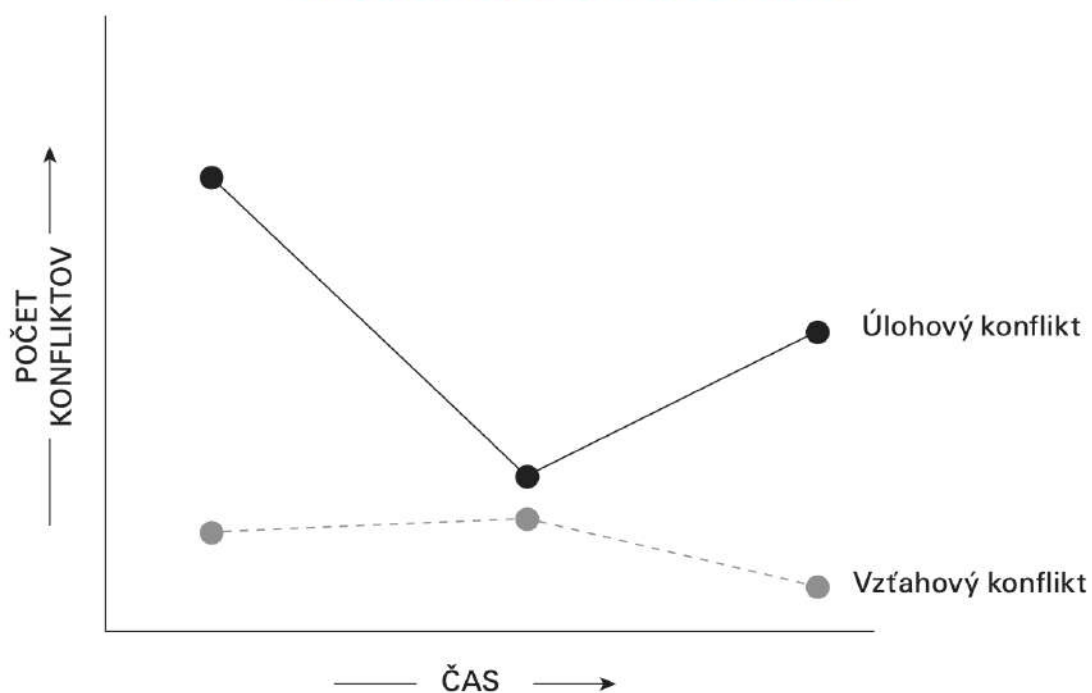
- ☐ Hopla, pomýlil som sa.
- ☐ Mal by som sa nad svojou chybou zamyslieť.
- ☐ Teraz sa môžem z chyby poučiť.
- ☐ Fíha, vedel som toho menej, než som si myslel.

4. Kapitola – Dobrý klub bitkárov

MÁLO EFEKTÍVNE TÍMY



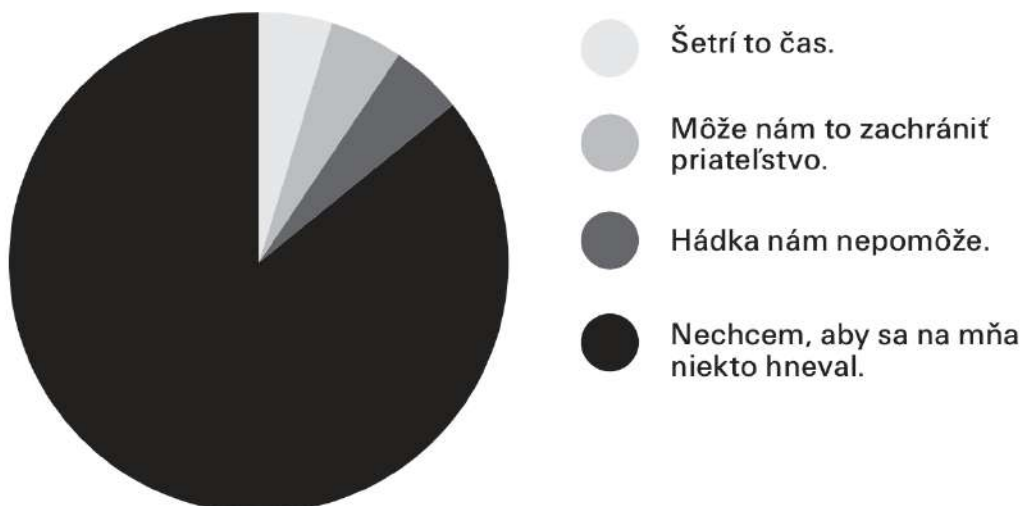
VYSOKO EFEKTÍVNE TÍMY



4. Kapitola – Dobrý klub bitkárov

Nemožno sa zavďačiť každému

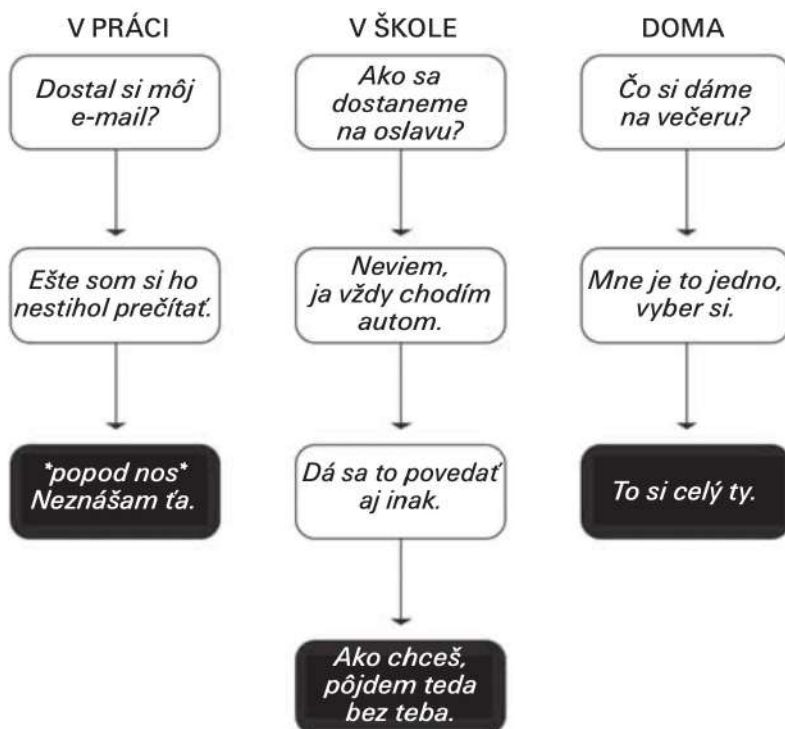
PREČO SA VYHÝBAM KONFLIKTOM



4. Kapitola – Dobrý klub bitkárov

Nesúhlaste, že nebudete súhlasiť

AKO SA KONFLIKT ÚLOH MÔŽE ZMENIŤ NA KONFLIKT VO VZŤAHOCH

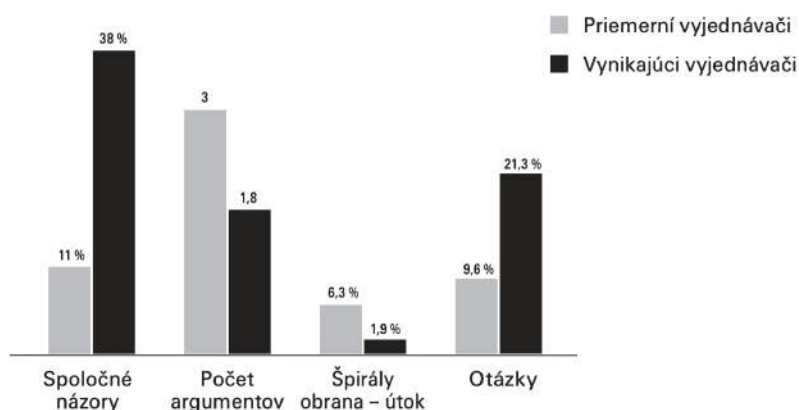


2. Časť: Medzil'udské prehodnocovanie

5. kapitola Tance s nepriateľmi

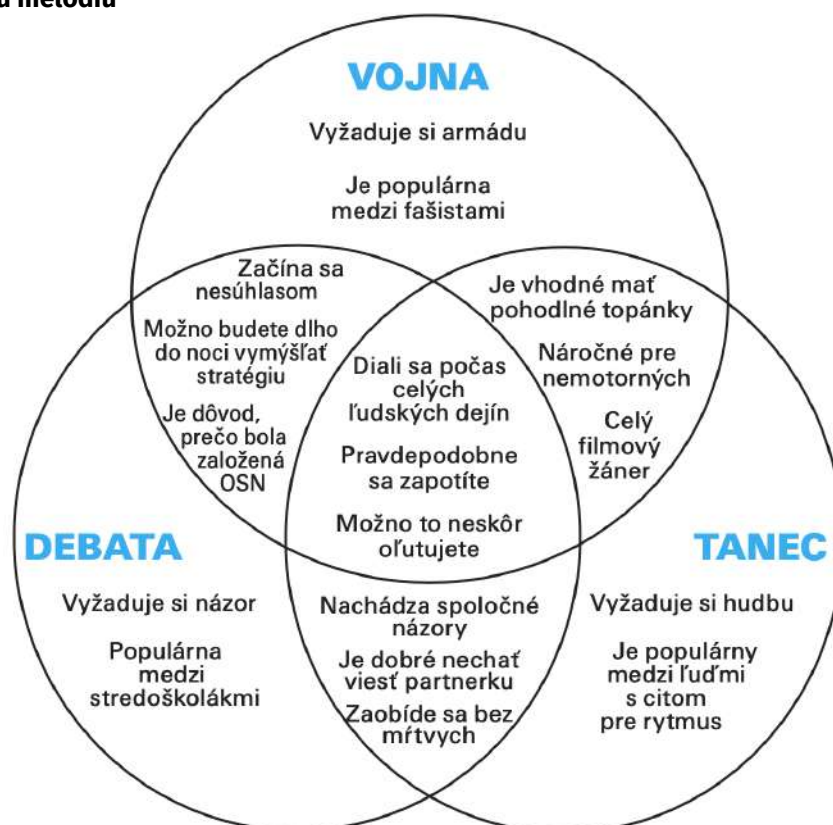
Veda dohody

ČÍM SA LÍŠIA VYNIKAJÚCI VYJEDNÁVAČI



5. kapitola Tance s nepriateľmi

Tanec na rovnakú melódiu



5. kapitola Tance s nepriateľmi

Doktor Jekyll a pán Hnusný



Hierarchia nesúhlasu

Zapadnúť a vynikať

Frequency	Percentage
Often	71 %
Not often	29 %

Dajte 2 doláre každému,
kto so mnou súhlasí, a dolár
každému, kto nesúhlasí.

PREČO YANKEEOVIA NENÁVIDIA FANÚŠIKOV MUŽSTVA RED SOX



Hypotéza číslo 3: Obete zvyku

ČO MAJÚ FANÚŠIKOVIA YANKEEOV RADI NA FANÚŠIKOCH RED SOX



Motivačné rozhovory

B I N G O

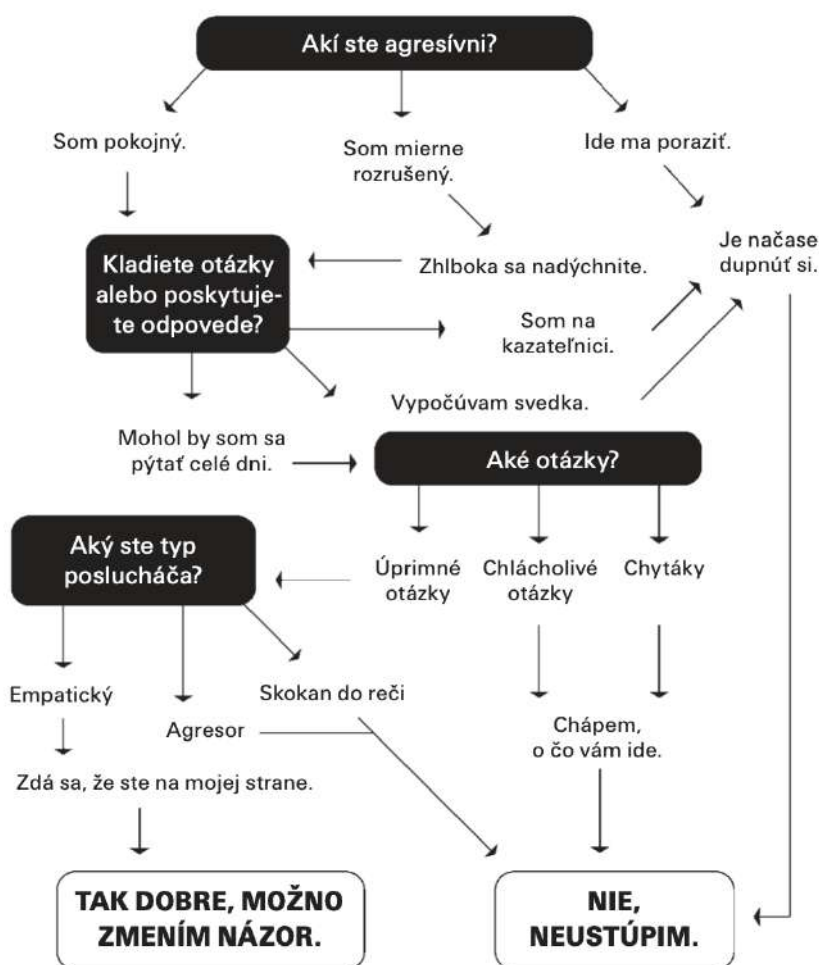
ZLÉHO MOTIVOVANIA

Strašenie	Odmietanie náklonnosti	Tvrdenie, že je to pre moje dobro	Snaha vyvolať dojem, že to bol môj nápad
Kričanie	Ponižovanie	Odmietanie podpory	Prednášanie
Manipulácia	Nevenovanie pozornosti tomu, čo hovorím	Znevažovanie mojich pocitov	Znevažovanie mojich nápadov
Podceňovanie	Odmietanie úcty	Pasívna agresia	Zahanbovanie

7. kapitola – Očkovací šepkári a mierni vyšetrovatelia

Nielen v klinickej praxi

ZMENÍŠ MÔJ NÁZOR



3. Časť: Kolektívne prehodnocovanie

8. Kapitola – Rozhovory o páľčivých témach

Niekoľko nepríjemných právd

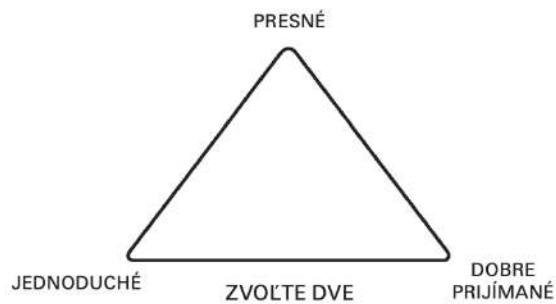


November 2019, Vzorka: Američania 18+ (N = 1 303)

YALE PROGRAM ON
Climate Change
Communication

GEORGIA INSTITUTE OF
TECHNOLOGY
CENTER for CLIMATE CHANGE
COMMUNICATION

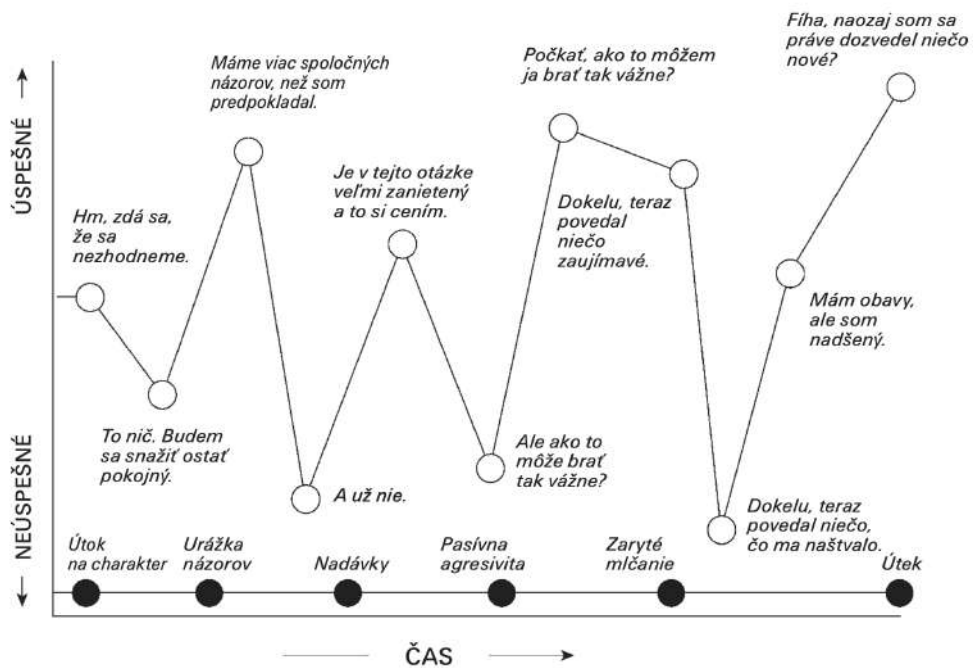
ROZHOVORY O PÁLČIVÝCH TÉMACH



8. Kapitola – Rozhovory o pálčivých témach

Zmiešané pocity

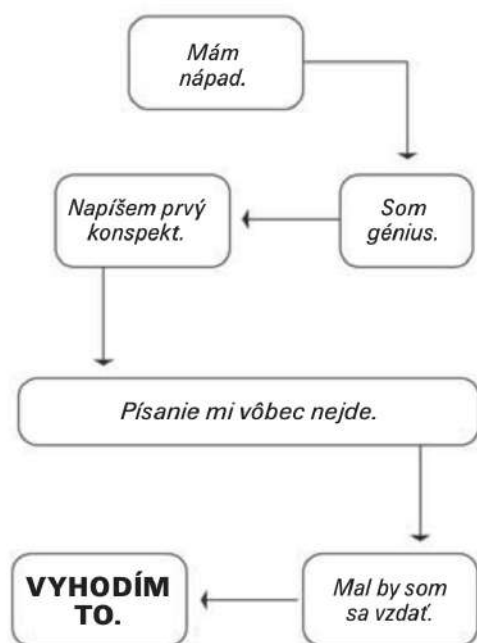
ÚSPEŠNÉ VERZUS NEÚSPEŠNÉ ROZHOVORY



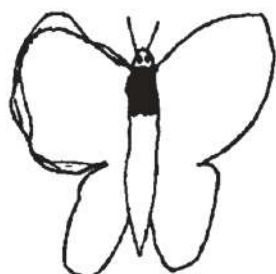
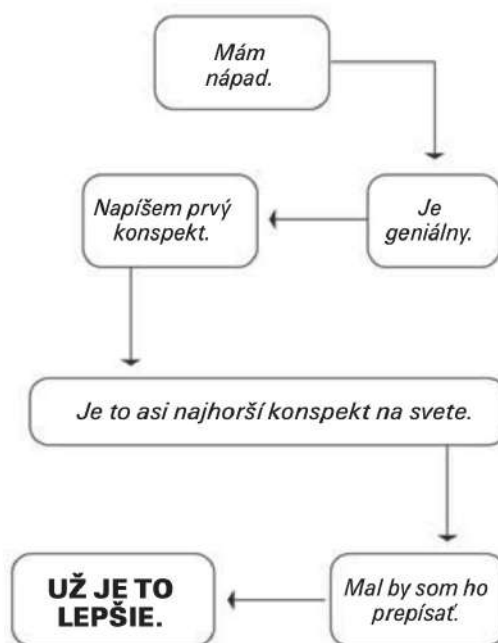
9. kapitola – Prepísovanie učebníc

Ťažko na cvičisku, ľahko na bojisku

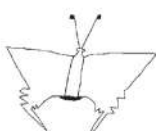
HODNOTIŤ SEBA



HODNOTIŤ SVOJU PRÁCU



Prvá verzia



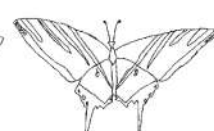
Druhá verzia



Tretia verzia



Štvrtá verzia



Piata verzia



Konečná verzia

10. Kapitola – Tak sa to ešte nikdy nerobilo

To najhoršie na najlepšej praxi

HODNOTENIE PREHODNOCOVANIA

		VÝSLEDOK ROZHODOVANIA	
		POZITÍVNY	NEGATÍVNY
PROCES ROZHODOVANIA	PLYTKÝ	Šťastná náhoda	Zlyhanie
	HLBOKÝ	Zlepšenie	Experiment

SPEKTRUM PRÍČIN ZLYHANIA

Prieskumné testovanie

Experiment zrealizovaný s cieľom rozšíriť poznatky a preskúmať možnosti prinesie nežiaduci výsledok.



Neistota

Nedostatok jednoznačnosti o budúcich udalostiach zapríčiňuje, že ľudia podniknú niečo na prvý pohľad rozumné, čo vedie k nežiaducemu výsledku.



Náročná úloha

Jedinec stojí pred úlohou, ktorá je príliš náročná na to, aby ju zakaždým spoľahlivo splnil.



Nedostatok schopností

Jedinec nemá zručnosti, podmienky alebo vzdelanie na to, aby úlohu zvládol.



Odchýlka

Jedinec sa rozhodne porušiť predpísaný postup alebo danú stratégiu.



Hodné chvály

Testovanie hypotézy

Experiment zrealizovaný s cieľom overiť, že istá myšlienka alebo dizajn budú úspešné, zlyhá.



Zložitosť procesu

Proces zložený z mnohých prvkov sa naruší, keď sa objavia nové interakcie



Hodné výčitky

Nevhodnosť procesu

Kompetentný jedinec sa drží predpísaného, ale nesprávneho alebo neúplného postupu.



Nepozornosť

Jedinec sa nevdok odkloni od návodu.



©Hayley Lewis: Náčrt zhrnutia Spektra príčin zlyhania
Ilustrácie z mája 2020, Londýn, Spojené kráľovstvo. Copyright ©2020 HALO Psychology Limited

4. Časť: Záver

11. Kapitola – Ako sa zbaviť tunelového videnia

Všetko má svoj čas

JE SPRÁVNE PÝTAŤ SA „ČÍM CHCEŠ BYŤ, KEĎ VYRASTIEŠ?“

