

SLOVNÍČEK POJMŮ

- API (Application Programming Interface)** Metoda propojení různých systémů, která umožňuje automatickou výměnu dat mezi dvěma aplikacemi či stroji.
- API economy** Využití vzájemného propojení aplikací, systémů či dat v byznysu a digitální ekonomice.
- Big data** Zpracovávání velkého množství dat pomocí technologií, které umožňují manipulaci s velkým množstvím strukturovaných (například databáze) i nestrukturovaných (například texty) dat, jakož i jejich ukládání a analýzu pro lepší přehled a rozhodování.
- Blockchain** Druh decentralizované databáze, která umožňuje zajistit anonymitu a zabránit neoprávněným transakcím. Jedním z nejznámějších využití technologie blockchain jsou takzvané kryptoměny, mezi které patří Bitcoin, Litecoin a mnohé další.
- BPM (Business Process Modeling)** Nástroje pro návrh a řízení firemních procesů. Mohou být využívány jak při tvorbě procesů, tak pro sledování jejich efektivity a výkonu.
- Business Intelligence (BI)** Aplikace poskytující informace o obchodních datech a dalších důležitých údajích. Jsou často využívány pro zjišťování klíčových informací a pro lepší manažerská rozhodování.
- Buzzword** Termín, o kterém se hodně mluví či píše. Často jde o módní a nadužívaný pojem, který je využíván jako zkratka pro zobecněné pojmenování trendů.
- Carsharing** Sdílení automobilů buď mezi lidmi, nebo v rámci firmy. Formou carsharingu si lidé mohou pronajmout automobil na předem stanovenou dobu, často přes mobilní aplikaci či online portál.
- Cloud** Využívání vzdálených serverů k ukládání dat, spouštění aplikací či práci s obsahem (streamování, komunikace a podobně). Místo přistupování k souborům a aplikacím z osobního počítače či lokálního serveru k nim přistupujete online z jakéhokoli zařízení připojeného na internet.
- CRM (Customer Relationship Management)** Aplikace pro evidenci kontaktů a vztahů se zákazníky, která je využívána pro obchodní i marketingové účely.
- Cross-funkční týmy** Týmy, ve kterých jsou zastoupeni lidé z více oddělení či profesí. Práce v těchto týmech přináší jednodušší výměnu informací, efektivnější spolupráci a je základem agilního způsobu práce.
- Crowdsourcing** Využití většího množství lidí pro vyřešení konkrétního úkolu, výzvy či výběru peněz. Crowdsourcing bývá využíván na specializovaných portálech, kde se zveřejní určitá výzva a lidé se následně podílejí na jejím vyřešení.
- Dashboard** Grafické rozhraní zobrazující klíčové informace, statistiky a podobně. Dashboard zobrazuje informace v podobě hlavních číselných údajů, grafů či výběru důležitých textových informací.
- Debrief** Zpětné hodnocení aktivity či projektu, také označované jako retrospektiva.
- Disruptivní inovace** Inovace, která kompletně změní nějaký obor či odvětví. Mezi nejznámější disruptivní inovace patří startupy jako Airbnb (disrupce placeného ubytování), Uber (disrupce přepravy) nebo iPhone (disrupce telefonů).
- DMS (Document Management System)** Aplikace pro správu a řízení dokumentů, například pro vytváření, evidenci a kolování smluv ve firmě.
- ERP (Enterprise Resource Planning)** Informační systém pro plánování a řízení výroby, využívané pro řízení výroby či logistiky nebo jako komplexní firemní informační systémy.
- Fake news** Nepravdivé, zkreslené, případně zcela lživé zprávy. Pro jejich šíření se často využívají sociální sítě nebo takzvané řetězové e-maily.
- Geek** Osoba zapálená pro svět technologií, hračka, IT nadšenec.
- Gig ekonomika** Využívání krátkých pracovních úvazků či mikroprací. Mezi „gig“ pracovníky patří řidiči taxislužeb jako Uber nebo lidé poskytující služby na portálech jako Freelancer.com.
- Hackathon** Akce, na které mají IT a jiní specialisté vyřešit problém za velmi krátký čas (během 24 či 48 hodin). Hackathon může být zaměřený na programování nějaké aplikace (například známý hackathon na tvorbu elektronických dálničních značek) nebo na práci s daty (kdy se z velkého množství dat vyvozují nějaké závěry či zjištění).
- HCI (Human-Computer Interaction)** Ovládání technologií za pomoci různých rozhraní – od klávesnice přes hlasové ovládání až po implantáty, které v budoucnu propojí uživatele s jeho zařízením.
- Hippos** Názor nejlépe placeného člověka ve firmě (Highest Paid Person's Opinion).

Change management Řízení změn a schopnost pracovat se změnami v rámci organizace. Může mít podobu manažerské dovednosti, ale také velkých změnových programů (například při spojení firem a podobně).

Chatbot Konverzační rozhraní, které funguje jako chat a které automaticky odpovídá na dotazy. Představit si jej můžete jako konverzaci v aplikacích jako WhatsApp či Messenger, s tím, že na druhé straně s vámi komunikuje robot či automat.

Checklist Kontrolní seznam úkolů či aktivit využívaný v procesech či pracovních postupech. Je často využíván v letectví, zdravotnictví a v dalších oborech, kde je nutné dodržovat přesné postupy, aby se minimalizoval vznik chyb.

Influencer Člověk s velkým vlivem na ostatní, například s vysokým počtem fanoušků na sociálních sítích.

Internet věcí Síť fyzických objektů (například strojů, vozidel, budov) napojených na internet přes senzory a specializované komunikační sítě, které těmto objektům umožňují shromažďovat a vyměňovat data.

Intranet Interní firemní síť, která slouží pro sdílení informací a aktivit spojených s prací. Je často hlavním informačním zdrojem ve firmách, kde lidé najdou novinky, podklady z personálního oddělení, žádosti a formuláře a podobně.

Intrapreneurship Podnikání v rámci zavedené firmy či instituce. Může jít jak o podílení se na vzniku nových podnikatelských projektů ve firmě (takzvaný spin off), tak o přístup k práci a schopnost dotahovat věci do konce.

Kybernetická bezpečnost Ochrana informačních systémů či aplikací před odcizením, poškozením či únikem dat. Nezabývá se pouze technologickými aspekty, ale také rizikovým chováním lidí při práci s technologiemi.

Lingvistická vizualizace Vizualizace dat ve formě přirozeného jazyka, slov či vět. Namísto zobrazování grafů a čísel se generují věty, které s danými daty pracují. Využívá se i pro automatické generování sportovních zpráv či zpráv o počasí.

Marketplaces Tržiště propojující poptávku a nabídku, často ve formě internetových portálů či aplikací. Mezi nejznámější tržiště patří Airbnb (tržiště ubytování), Liftago (tržiště přepravy) či Fiverr (tržiště služeb).

Messaging Komunikace ve formě krátkých textových či audiovizuálních zpráv, tak je známe z aplikací jako WhatsApp, Messenger či Viber.

Monetizovat Získat finance z nějaké činnosti.

Moorův zákon Pravidlo o exponenciálním růstu výpočetního výkonu, které původně vycházelo z tvrzení, že „počet tranzistorů, které mohou být umístěny na integrovaný obvod, se při zachování stejné ceny zhruba každých 18 měsíců zdvojnásobí“. Zmíněná doba se sice změnila a zákon brzy narazí na fyzikální limity, ale i přesto se stále využívá pro definici nárůstu technologického výkonu.

OCR (Optical Character Recognition) Rozpoznání textu v obrázcích. Využívá se pro vytěžování dat z naskenovaných dokumentů – například z faktur či smluv.

Onboarding Aktivita související s nástupem zaměstnance nebo zahájením nějaké aktivity (například využívání aplikace). Součástí bývá proškolení, seznámení s danou firmou či aplikací.

Ownership Vlastnictví nejen ve smyslu vlastnictví věcí, ale převzetí odpovědnosti za věci nebo činnost.

Plug-in Doplnkový modul či mikroaplikace, která rozšiřuje funkčnost jiné aplikace.

Podcast Bezplatný zvukový pořad nebo videozáznam dostupný přes internet.

Rozšířená realita Živý pohled na fyzické prostředí v reálném světě, jež je rozšířeno (doplněno) pomocí digitálních prvků generovaných telefonem či chytrými brýlemi.

RPA (Robotic Process Automation) Automatizace, ve které je softwarový robot nakonfigurován tak, aby pracoval na počítači podobně jako člověk. Využívá se k provádění rutinních úkolů nebo při kopírování dat mezi aplikacemi, které nejsou jinak propojeny.

Rychlé prototypování Rychlé vytváření prototypů ve formě obrázků, 3D modelů nebo návrhů aplikací.

Startup Startup nemá jednoznačnou definici, ale nejčastěji jde o podnikatelský projekt či firmu, která hledá udržitelný model podnikání a využívá pro to technologické inovace (ať již v samotném produktu, distribuci či marketingu).

Škálování Schopnost růstu firmy při zachování nízkých provozních nákladů.

TED přednáška Videozáznam přednášek na známém portálu TED (Technology, Entertainment and Design).

Technika Pomodoro Metoda organizace času, která pracuje s rozdělením práce na krátké časové úseky.

Umělá inteligence (AI) Software, který umožňuje počítačům vykonávat nebo reprodukovat úkoly, které by vyžadovaly lidskou inteligenci či rozhodování. Zahrnuje i schopnost samostatného učení a zlepšování se.

Virtuální realita Technologie, která simuluje fyzické prostředí ve virtuálním světě, se kterým mohou lidé interagovat a pohybovat se v něm.